**รายงานผล**

**การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ**

**องค์บริหารส่วนตำบลไม้เรียง (อำเภอฉวาง ) จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**ประจำปี พ.ศ. 2564**

**องค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียง**

**อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรมและภารกิจ | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | | |
| กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ช่องทางการให้บริการ | เจ้าหน้าที่/ บุคลากรให้บริการ | สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ผลการปฏิบัติงาน | รวม |
| 1. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เด็กแรกเกิด 2. งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน 3. งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ 4. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 93.54  93.65  95.50  95.39 | 95.60  91.50  95.20  96.73 | 96.03  97.00  95.22  95.42 | 95.30  92.51  94.75  94.87 | 94.73  94.37  95.60  95.75 | 95.04  93.81  95.25  95.63 |
| รวม | 94.52 | 94.76 | 95.91 | 94.36 | 95.11 | 94.93 |