



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียง

เรื่อง รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ เป็นการบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์  
สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มี  
ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความ  
ต้องการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและบรรลุประสิทธิผลการติดตามประเมินผลจึงเป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งในการ  
ดำเนินงานพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้วัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานใน  
ด้านต่างๆ ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่วางไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผล  
จะเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปปรับปรุงและกำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่  
ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียงได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยทักษิณดำเนินการวิจัย  
เชิงสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ไม้เรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ หรือร้อยละ ๙๖.๒๐ โดยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ หรือ  
ร้อยละ ๙๖.๖๐ รองลงมาคือด้านขั้นตอนการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑  
หรือร้อยละ ๙๖.๒๐ และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ หรือร้อยละ ๙๕.๘๐ ตามลำดับ  
สำหรับการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและ  
คนพิการ)มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ หรือร้อยละ ๙๖.๖๐ รองลงมาคือ งานด้านรายได้หรือภาษี (จัดเก็บภาษี  
โรงเรือนและที่ดิน)และงานด้านสาธารณสุข (การควบคุมโรคไข้เลือดออก) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ หรือ  
ร้อยละ ๙๖.๒๐ งานด้านโยธา (ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ หรือร้อยละ ๙๖.๐๐  
ตามลำดับ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ).....

(นายธรรมศักดิ์ อุบล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียง